



# Cursos Superiores

Curso Superior en Dirección y Gestión Hotelera



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Curso Superior en Dirección y Gestión Hotelera

1. Sobre Inesem
2. Curso Superior en Dirección y Gestión Hotelera  
[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /  
[Objetivos](#)
3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Porqué elegir Inesem?
6. Orientación
7. Financiación y Becas

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Curso Superior en Dirección y Gestión Hotelera



DURACIÓN	160
PRECIO	460 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Cursos Superiores

- Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales. “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”

# Resumen

Este curso aporta los conocimientos requeridos para poder desenvolverse de forma profesional en el entorno del turismo, le aportará conocimientos en este campo caracterizado por estar en continuo cambio y crecimiento y fundamental en el peso de la economía del país, aportando las bases fundamentales en la dirección y gestión de hoteles, ámbito principal de conocimiento para profesionales que quieran desarrollar su carrera profesional en el sector hotelero. El curso aporta conocimientos sobre diferentes análisis estratégicos, sobre la gestión y dirección de los diferentes departamentos operacionales del hotel y sobre la gestión económica y financiera, dando una especial atención a los presupuestos y estados financieros. Por tanto, con la realización de este Curso en Dirección y Gestión Hotelera se ofrece una formación a medida para estar al día de las tendencias que se presentan en el ámbito de la dirección de hoteles y ayudar al negocio a crecer al ritmo que lo...

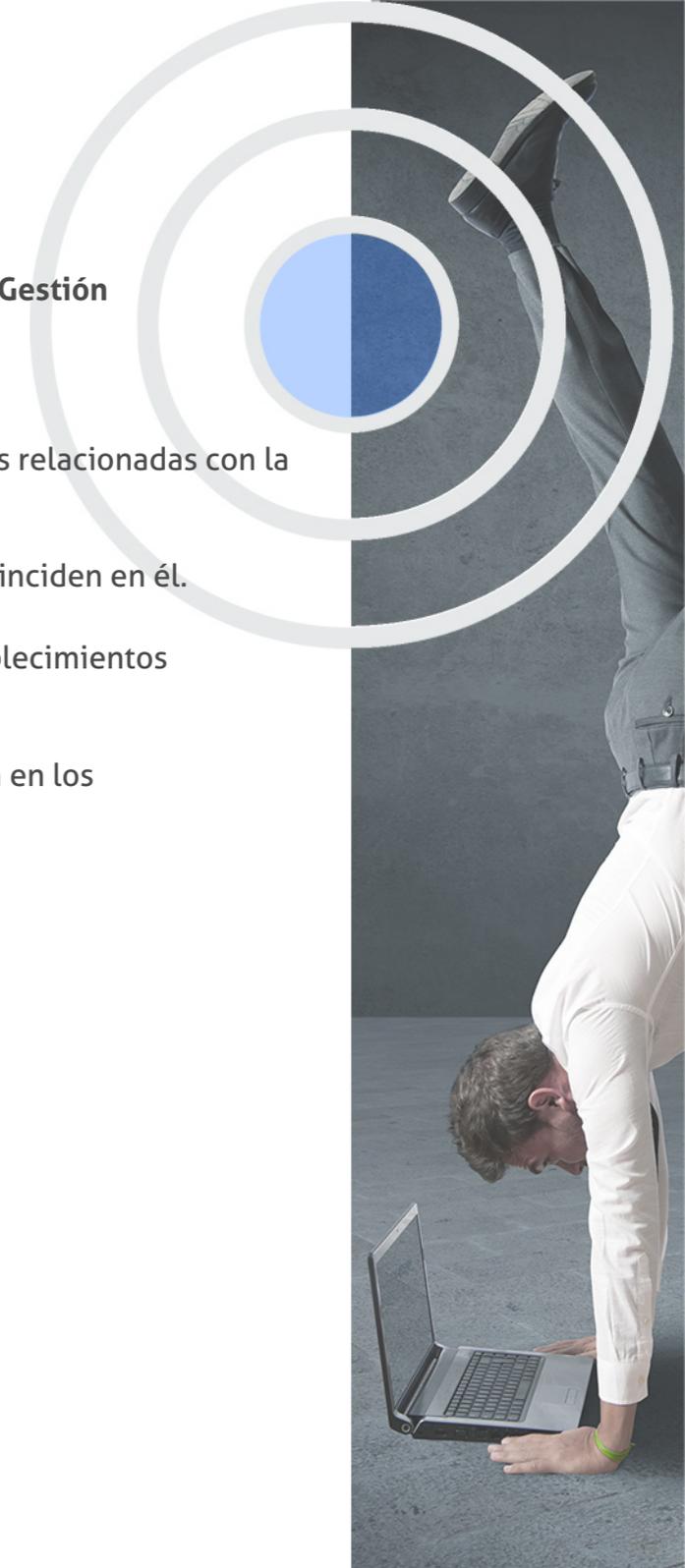
## A quién va dirigido

El curso en Dirección y Gestión Hotelera se dirige a todas las personas interesadas en adquirir conocimientos y desarrollar su carrera profesional en el mundo del turismo y más concretamente en el sector hotelero. También a profesionales con experiencia en el sector y a aquellas que deseen ampliar o adquirir conocimientos pertenecientes a la dirección y gestión en hotelería

# Objetivos

Con el Cursos Superiores **Curso Superior en Dirección y Gestión Hotelera** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Adquirir un conocimiento avanzado de en las tareas relacionadas con la gestión y dirección de hoteles.
- Comprender el sistema turístico y los factores que inciden en él.
- Aprender a gestionar el factor humano en los establecimientos hoteleros.
- Aplicar conocimientos de estrategia y planificación en los establecimientos hoteleros.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

El Curso de Dirección y Gestión Hotelera te prepara para realizar un análisis estratégico de un hotel, así como llevar la gestión operativa. Serás capaz de llevar un control de los presupuesto además de su planificación. Aprenderás a gestionar los distintos departamentos de un hotel, como el de organización y protocolo, entro otros. También podrás analizar y crear una estrategia de experiencia de usuario eficaz con herramientas como Costumer Journey Map.

### Salidas Laborales

Las principales salidas profesionales de este curso son, para responsables del departamento de dirección en hoteles, para recepcionistas, jefes de recepción, directores de hoteles, gobernantas y en general todos los ámbitos en los que se puedan llevar a cabo tareas relacionadas con la gestión y dirección hotelera en cualquier tipología de hotel.

# ¿Por qué elegir INESEM?



# PROGRAMA ACADÉMICO

Curso Superior en Dirección y Gestión Hotelera

Módulo 1. **Dirección estratégica del hotel**

Módulo 2. **Gestión operativa del establecimiento hotelero**

Módulo 3. **Gestión económico-financiera del hotel**

### Módulo 1. Dirección estratégica del hotel

#### Unidad didáctica 1. Análisis estratégico en la industria turística

---

1. Concepto y tipología del entorno
2. Análisis del entorno general PEST/EL
3. Análisis del entorno específico
4. Análisis de PORTER
5. Amenaza de entrada de nuevos competidores
6. Amenaza de productos sustitutivos

#### Unidad didáctica 2. Bases para la dirección estratégica en el hotel

---

1. Introducción a la estrategia empresarial
2. Pensamiento estratégico
3. Aspectos esenciales de la estrategia
4. Los tipos de estrategias

#### Unidad didáctica 3. Introducción al complejo turístico

---

1. Introducción a la gestión del complejo
2. Hoteles Urbanos
3. Hoteles Vacacionales
4. Instalaciones y servicios

# Módulo 2.

## Gestión operativa del establecimiento hotelero

### Unidad didáctica 1.

#### El departamento de recepción y atención al cliente

---

1. El recepcionista
2. Organización y estructura del departamento de recepción
3. Estructura funcional del establecimientos hotelero
4. Preasignación de habitaciones y rack
5. Consideración del término cliente
6. El protocolo de check in
7. Organigrama de hospedaje: Paso a paso
8. Atención a clientes grupales
9. El libro de check in y check out
10. El protocolo del chek out

### Unidad didáctica 2.

#### Gestión administrativo-financiera del establecimiento hostelero

---

1. Documentación y certificaciones
2. Documentos de facturación

### Unidad didáctica 3.

#### Gestión administrativo-financiera del establecimiento hostelero ii

---

1. Medios de pago
2. Tipos de medios de pago
3. Recibos, cheques y letras de cambio
4. Libros de registros de cajas y de registros de bancos
5. Documentación bancaria básica
6. Banca online
7. Planteamientos de informatización de tareas

### Unidad didáctica 4.

#### Gestión de la experiencia del cliente en el hotel

---

1. Importancia de la experiencia en el sector servicios
2. Customer journey map
3. Branding y experiencia del cliente

### Unidad didáctica 5.

#### Personal influyente en la experiencia final

---

1. Departamento de mantenimiento y limpieza
2. Departamento de consejería
3. Departamento de organización y protocolo

# Módulo 3.

## Gestión económico-financiera del hotel

### Unidad didáctica 1.

#### Planificación del presupuesto

---

1. Planificación de los recursos económicos de la empresa
2. Estructura del control presupuestario
3. Fases del proceso presupuestario

### Unidad didáctica 2.

#### Confección del presupuesto anual

---

1. Presupuestos de explotación
2. Presupuestos de capital
3. Presupuesto de tesorería

### Unidad didáctica 3.

#### Los estados financieros

---

1. Conceptos básicos de los estados financieros
2. Cuenta de resultados
3. Balance de situación
4. Estado de flujos de efectivo

### Unidad didáctica 4.

#### Control de presupuestos

---

1. Introducción al control de presupuestos
2. Control del presupuesto de explotación
3. Control de las inversiones y la financiación de la empresa
4. Control del presupuesto de tesorería

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

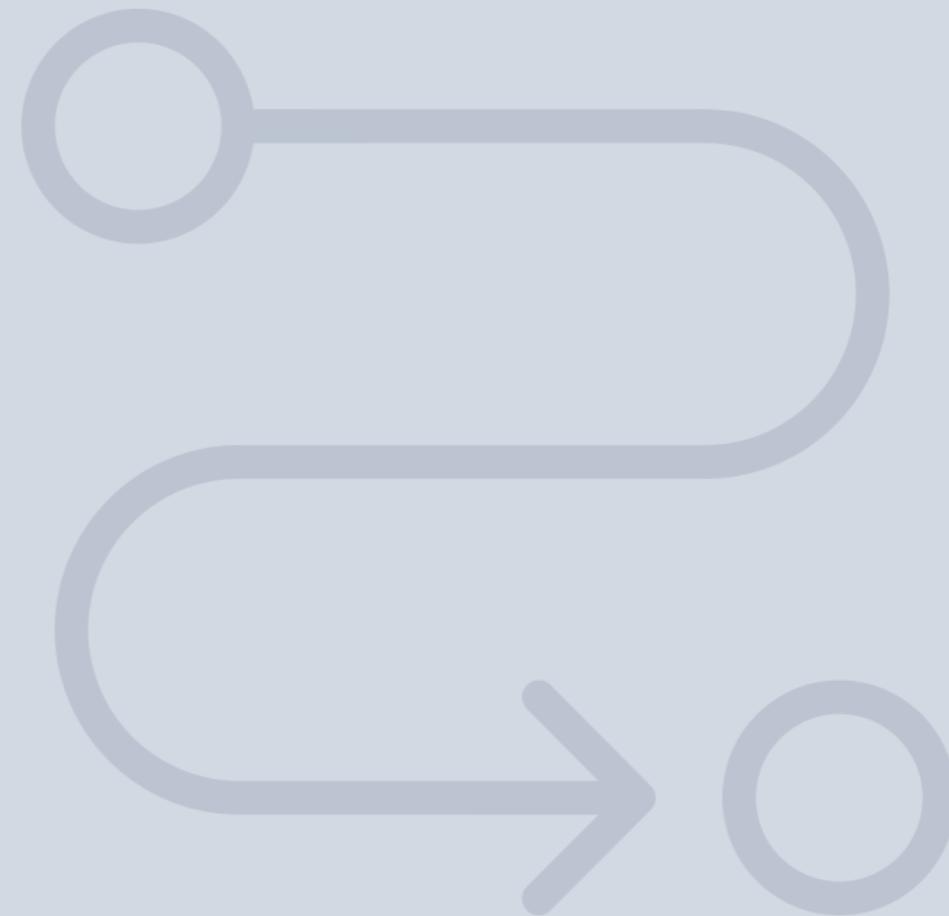
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%	<b>Beca desempleo</b>	Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.
15%	<b>Beca emprende</b>	Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.
10%	<b>Beca alumnos</b>	Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Cursos Superiores

Curso Superior en Dirección y Gestión Hotelera

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.